

## **Wewnętrzne Procedury Bezpieczeństwa w Szkole Podstawowej im. Stanisława Miłkowskiego w Wietrzychowicach w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19**

obowiązują od 01 września 2020 r.

### **Informacje wstępne:**

- Do szkoły może uczęszczać wyłącznie uczniów bez objawów chorobowych sugerujących infekcję dróg oddechowych oraz gdy domownicy nie przebywają na kwarantannie lub w izolacji w warunkach domowych lub w izolacji.
- Przy wejściu do budynku szkoły jest umieszczona informacja o obowiązku dezynfekowania rąk oraz instrukcja użycia środka dezynfekującego. Wszyscy wchodzący do budynku szkoły mają możliwość skorzystania z płynu do dezynfekcji rąk.
- Wchodząc na teren szkoły należy obowiązkowo zdezynfekować dłonie lub mieć założone rękawiczki jednorazowe oraz mieć założoną maseczkę lub przyłbicę zakrywającą nos i usta.
- Szkoła jest w posiadaniu termometru bezdotykowego (co najmniej 1 termometr dla szkoły) i zastrzega sobie prawo do pomiaru temperatury dziecka. Termometr podlega dezynfekcji w ramach potrzeb i po użyciu w danej grupie.
- Dopuszczalna temperatura ciała dla osób wchodzących na teren szkoły nie może być równa i przekraczać 38 °C
- Jeżeli pracownik szkoły zaobserwuje u ucznia wchodzącego lub przebywającego na terenie szkoły objawy chorobowe mogące wskazywać na infekcję dróg oddechowych, w tym szczególności gorączkę, kaszel, po konsultacji z dyrektorem szkoły, taki uczeń nie zostanie wpuszczony na teren szkoły lub zostanie odizolowany w wyznaczonym miejscu z zachowaniem min. 2 m. odległości od innych osób, a o zaistniałej sytuacji zostaną niezwłocznie poinformowani rodzice/prawni opiekunowie ucznia w celu odebrania dziecka ze szkoły (rekomendowany własny środek transportu).

### **Procedury przyprowadzania i odbierania dzieci przez rodziców/prawnych opiekunów**

- Do budynku szkoły można dostać się wejściem od strony parkingu lub boiska szkolnego
- Uczniowie mogą być przyprowadzani do szkoły i z niej odbierani przez opiekunów bez objawów chorobowych sugerujących infekcję dróg oddechowych. W drodze do i ze szkoły opiekunowie z dziećmi oraz uczniowie przestrzegają aktualnych przepisów prawa dotyczących zachowania w przestrzeni publicznej.

- Rodzice odprowadzający uczniów nie mogą wchodzić na teren szkoły (Odprowadzają dzieci tylko do przedsionka)
- Opiekunowie odprowadzający dzieci mogą wchodzić do przestrzeni wspólnej szkoły, zachowując zasady:
  - a) 1 opiekun z dzieckiem/dziećmi,
  - b) dystansu od kolejnego opiekuna z dzieckiem/dziećmi min. 1,5 m,
  - c) dystansu od pracowników szkoły min. 1,5 m,
  - d) opiekunowie powinni przestrzegać obowiązujących przepisów prawa związanych z bezpieczeństwem zdrowotnym obywateli (m.in. stosować środki ochronne: osłona ust i nosa, rękawiczki jednorazowe lub dezynfekcja rąk).
- W miarę możliwości ogranicza się przebywanie w szkole osób z zewnątrz do niezbędnego minimum (obowiązuje je stosowanie środków ochronnych: osłona ust i nosa, rękawiczki jednorazowe lub dezynfekcja rąk, tylko osoby bez objawów chorobowych sugerujących infekcję dróg oddechowych) i w wyznaczonych obszarach.
- Szkoła zapewni sposoby szybkiej, skutecznej komunikacji z opiekunami ucznia z wykorzystaniem technik komunikacji na odległość.

### **Procedury bezpieczeństwa podczas przebywania na terenie szkoły**

- Do budynku szkoły można dostać się wejściem od strony parkingu lub boiska szkolnego
- Po wejściu do budynku szkoły należy zdezynfekować ręce płynami dezynfekcyjnymi znajdującymi się w przedsionku. Jeżeli nie można korzystać z tego typu środków ze względów zdrowotnych należy niezwłocznie po wejściu do szkoły umyć ręce mydłem.
- Uczniowie wchodząc do szkoły mają mieć zakryte nos i usta przy pomocy maseczki lub przyłbicy i ściągają je dopiero po przejściu do świetlicy szkolnej (jeśli z niej korzystają i nauczyciel świetlicy na to zezwoli) lub po wejściu do swojej sali lekcyjnej. W czasie przebywania w szatni zabronione jest ściągnięcie maseczki/przyłbicy.
- W czasie przerw śródlekcyjnych uczniowie, przebywając w budynku szkoły zobowiązani są nosić maseczki lub przyłbice zakrywające usta i nos oraz bezwzględnie stosować się do poleceń nauczycieli dyżurujących.
- Podczas przerw śródlekcyjnych spędzanych na świeżym powietrzu uczniowie nie muszą nosić maseczek lub przyłbic zakrywających usta i nos.
- W czasie lekcji uczniowie i pracownicy szkoły nie mają obowiązku zakrywania nosa i ust.
- Na terenie szkoły obowiązują ogólne zasady higieny: częste mycie rąk, ochrona podczas kichania i kaszlu oraz unikanie dotykania oczu, nosa i ust.
- W czasie przebywania na terenie szkoły należy starać się zachowywać dystans społeczny.
- Po zakończonych zajęciach każdy uczeń przed wyjściem z sali lekcyjnej zobligowany jest założyć maseczkę lub przyłbicę i przejść do szatni lub świetlicy szkolnej.

- Użyte maseczki uczniowie chowają do foliowych woreczków i nie mogą założyć ich kolejny raz. Każdy z uczniów powinien być zaopatrzony w odpowiednią ilość maseczek ochronnych.

#### **Zasady korzystania z szatni:**

- Każdy uczeń wchodzący na teren szkoły zobligowany jest do zmiany obuwia i pozostawienia wierzchniego odzienia w szatni w ściśle dla niego określonym miejscu. Niedozwolone jest pozostawianie rzeczy osobistych w miejscach do tego niewyznaczonych.
- Wchodząc do szatni i korzystając z szatni należy mieć zakryte usta i nos przy pomocy maseczki lub przyłbicy.
- Podczas korzystania z szatni należy tak pozostawiać swoje rzeczy, aby nie stykały się z rzeczami należącymi do innych uczniów.
- Po wyjściu z szatni uczniowie mają możliwość skorzystania ze środka do dezynfekcji rąk znajdującego się w korytarzu na parterze lub mogą umyć ręce mydłem w łazienkach.

#### **Zasady zachowania podczas lekcji:**

- Lekcje w większości odbywają się w tej samej sali lekcyjnej przydzielonej dla danej grupy klasowej z wyjątkiem lekcji wychowania fizycznego, informatyki, języka obcego i fizyki.
- Zajęcia wychowawcze i dydaktyczne w miarę możliwości będą realizowane na świeżym powietrzu.
- Poszczególne sale lekcyjne są dezynfekowane i czyszczone na koniec zajęć lub w miarę możliwości, po każdej grupie klasowej w przypadku wymiany sali.
- Uczniowie powinni siedzieć w stałych dla siebie miejscach.
- Uczniowie nie powinni wymieniać się przyborami szkolnymi.
- Uczniowie mają możliwość pozostawienia swoich rzeczy osobistych i książek w indywidualnych szafkach .
- Uczniowie mogą podczas lekcji stosować maseczki/przyłbice lub rękawiczki, ale nie jest to obligatoryjne.

#### **Zasady zachowania podczas przerw śródlekcyjnych:**

- Po zakończeniu danej lekcji uczniowie wychodzą na przerwę, a sala lekcyjna jest dokładnie wietrzona
- Przerwy w klasach I-III są wyznaczane przez nauczyciela prowadzącego dane zajęcia w taki sposób, aby zachować odpowiedni dystans społeczny z innymi uczniami, jednak nie rzadziej niż co 45 minut.
- W klasach IV-VIII dozwolone jest robienie przerw śródlekcyjnych przeznaczone na wietrzenie sali lekcyjnej, o ile zajdzie taka konieczność (decyzję podejmuje nauczyciel prowadzący zajęcia).

- W przestrzeni łazienkowej może przebywać tylko jedna osoba czekająca na możliwość skorzystania z ubikacji lub umywalki. Inne osoby czekają w korytarzu.
- Uczniowie korzystający z posiłków wydawanych w stołówce szkolnej bezpośrednio po zakończonej lekcji przechodzą do jadalni.
- Dezynfekcja lub umycie rąk przed posiłkiem będzie możliwe w wyznaczonym miejscu w stołówce szkolnej lub w łazienkach.
- Uczniowie, którzy nie korzystają z posiłków wydawanych w szkole pozostają w korytarzu szkolnym w części korytarza przy swojej sali lekcyjnej lub w ustalonym porządku wychodzą na plac szkolny lub boisko szkolne.
- Dozwolone jest wychodzenie na zewnątrz budynku podczas przerw trwających 5 minut, ale o tym decyduje nauczyciel.
- Podczas przerw obiadowych, trwających 20 minut uczniowie wychodzą na plac szkolny lub boisko szkolne, o ile pogoda na to pozwala.

Uczniowie z sal lekcyjnych nr 17, 16, 18 wychodzą pierwszymi schodami kierując się na prawo i wyjściem głównym od strony placu zabaw wychodzą na zewnątrz. Uczniowie z sal lekcyjnych 15, 14, 13 wychodzą schodami po lewej stronie i kierują się do wyjścia od strony boiska szkolnego.

Podczas wychodzenia uczniowie nie mieszają się z innymi klasami, ale wychodzą w swojej grupie klasowej czekając aż inna klasa umożliwi im przejście.

Powrót do budynku szkoły odbywa się na podobnych zasadach.

- Podczas przebywania na świeżym powietrzu należy zachować dystans społeczny i spędzać czas w grupie rówieśników ze swojej klasy.

#### **Zasady użytkowania przyborów szkolnych i pomocy dydaktycznych:**

- Uczeń posiada własne przybory i podręczniki, które w czasie zajęć mogą znajdować się na stoliku szkolnym ucznia, w tornistrze lub we własnej szafce, jeżeli taka została mu przydzielona. Uczniowie nie powinni wymieniać się przyborami szkolnymi między sobą.
- Uczeń nie powinien zabierać ze sobą do szkoły niepotrzebnych przedmiotów.
- Zabronione jest dzielenie się jedzeniem lub napojami pomiędzy uczniami.

#### **Zasady organizacji zajęć lekcyjnych oraz zajęć dodatkowych prowadzonych na terenie szkoły:**

- Zajęcia lekcyjne poszczególnych klas będą realizowane w salach przypisanych do danej klasy z wyjątkiem lekcji wychowania fizycznego, informatyki, języka obcego i fizyki
- Przedmioty i sprzęty znajdujące się w sali, których nie można skutecznie umyć, uprać lub dezynfekować, zostaną usunięte lub uniemożliwi się do nich dostęp. Przybory do ćwiczeń (piłki, skakanki, obręcze itp.) wykorzystywane podczas zajęć będą czyszczone lub dezynfekowane po każdej grupie klasowej, która z nich korzystała.

### **Zasady obowiązujące podczas lekcji wychowania fizycznego:**

- Uczniowie klas IV-VIII przed lekcją wychowania fizycznego (w czasie przerwy) przechodzą do części sali gimnastycznej i tam pozostają pod opieką nauczyciela, aż do dzwonka na lekcję. W przypadku, gdy pogoda na to pozwala uczniowie wychodzą na zewnątrz budynku zgodnie z wcześniej opisanym porządkiem.
- Przed wejściem do przebieralni obowiązkowo należy umyć ręce mydłem lub je zdezynfekować płynami do dezynfekcji.
- W przebieralni należy zachować dystans i pozostawić swoje rzeczy tak, aby nie stykały się z rzeczami innych osób.
- Podczas realizacji zajęć, w tym zajęć wychowania fizycznego i sportowych, w których nie można zachować dystansu, zostaną ograniczone ćwiczenia i gry kontaktowe.
- Lekcje wychowania fizycznego w miarę możliwości będą realizowane na świeżym powietrzu z zachowaniem dystansu od innych grup klasowych.
- Zanim uczniowie przejdą do przebieralni po zakończonych zajęciach zobowiązani są do dokładnego umycia rąk mydłem lub do dezynfekcji rąk.
- W sali gimnastycznej używany sprzęt sportowy będzie umieszczony w wyznaczonym miejscu i zdezynfekowany na koniec dnia lub w miarę możliwości po zajęciach danej grupy klasowej.
- Podłoga w sali gimnastycznej zostanie umyta detergentem lub zdezynfekowana po każdym dniu zajęć lub przed rozpoczęciem zajęć szkolnych w kolejnym dniu.

### **Zasady obowiązujące podczas zajęć świetlicowych:**

- Zajęcia świetlicowe odbywają się w świetlicy szkolnej, a w razie potrzeby w innych salach dydaktycznych. W świetlicy szkolnej znajduje się umywalka z mydłem. Świetlicę należy wietrzyć (nie rzadziej, niż co godzinę w trakcie przebywania dzieci w świetlicy), w tym w szczególności przed przyjęciem wychowanków oraz po przeprowadzeniu dezynfekcji.
- W świetlicy szkolnej w przypadku grup mieszanych należy zachować, na ile to możliwe dystans społeczny.

### **Zasady korzystania z biblioteki szkolnej:**

- Biblioteka szkolna będzie czynna według ustalonego harmonogramu.
- Do biblioteki szkolnej mogą wejść jedynie uczniowie lub pracownicy szkoły.
- Wszyscy chcący skorzystać z biblioteki szkolnej muszą wcześniej zdezynfekować lub dokładnie umyć dłonie.
- W bibliotece szkolnej jednocześnie może przebywać 2 uczniów. Pozostali uczniowie chcący skorzystać z biblioteki czekają w korytarzu szkoły z zachowaniem dystansu.

- Zbiory biblioteczne podaje wyłącznie bibliotekarz. Uczniowie sami nie mogą dotykać i przeglądać materiałów biblioteki.
- Oddawane książki i inne materiały należy pozostawiać w ściśle dla nich oznaczonym miejscu z karteczką zawierającą imię i nazwisko ucznia oraz klasę. Pozostawione rzeczy przechodzą 2-dniową kwarantannę zanim zostaną odłożone na półkę.

### **Organizacja żywienia w szkole:**

- Korzystanie z posiłków odbywać się będzie w miejscach do tego przeznaczonych zapewniających prawidłowe warunki sanitarno-higieniczne, zgodnie z zaleceniami w czasie epidemii.
- Wydawanie posiłków odbywać się będzie według ustalonego harmonogramu.
- Osoby korzystające z posiłków w stołówce szkolnej siadają przy stolikach z rówieśnikami ze swojej klasy.
- Czyszczenie blatów stołów i poręczy krzesel będzie przeprowadzone po każdej grupie korzystającej z obiadu.
- Wielorazowe naczynia i sztucce będą myte w zmywarce z dodatkiem detergentu, w temperaturze min. 60°C lub zostaną wyparzone. Wielorazowe naczynia i sztucce można umyć w gorącej wodzie z dodatkiem detergentu i wyparzyć.
- Po posiłku uczniowie przechodzą do miejsca, w którym przebywa aktualnie ich grupa klasowa (korytarz, boisko szkolne, plac szkolny, sala lekcyjna).
- Uczniowie wchodzą do stołówki szkolnej w grupach klasowych zachowując dystans pomiędzy poszczególnymi klasami.
- Po posiłku uczniowie pozostawiają naczynia na stole i wychodzą z sali.

### **Zasady obowiązujące uczniów objętych dowozieniem:**

- Rekomenduje się, aby uczniowie w miarę możliwości nie korzystali z dowożenia autobusem szkolnym, ale korzystali z dowożenia we własnym zakresie.
- Jeżeli uczeń korzysta z dowozu autobusem szkolnym zobowiązany jest do zasłonięcia nosa i ust przebywając na przystanku autobusowym oraz w czasie jazdy autobusem i pozostania w maseczce/przyłbicy aż do momentu wyjścia z szatni i przejścia do świetlicy szkolnej (jeśli z niej korzysta) lub pod salę lekcyjną.
- Po zakończeniu zajęć uczeń zakłada maseczkę/przyłbicę zasłaniającą usta i nos po czym wychodzi z sali lekcyjnej i udaje się do szatni, następnie opuszcza szkołę lub w wyznaczonym miejscu czeka na autobus szkolny.
- Zabronione jest ściągnięcie osłony ust i nosa podczas jazdy autobusem szkolnym.

- Zapewnienie dzieciom i młodzieży, w tym niepełnosprawnej, bezpłatnego dowozu i opieki do przedszkola, szkoły, placówki systemu oświaty odbywa się na zasadach obowiązujących w transporcie publicznym:

<https://www.gov.pl/web/koronawirus/aktualne-zasady-i-ograniczenia>.

#### **Dodatkowe informacje:**

- Należy wietrzyć sale, części wspólne (korytarze) co najmniej raz na godzinę, w czasie przerwy, a w razie potrzeby także w czasie zajęć.
- Nauczyciel w klasach I-III organizuje przerwy dla swoich uczniów w interwałach adekwatnych do potrzeb, jednak nie rzadziej niż co 45 min.
- Zaleca się korzystanie przez uczniów z boiska szkolnego oraz pobyt na świeżym powietrzu na terenie szkoły, w tym w czasie przerw.
- Personel kuchenny i pracownicy administracji oraz obsługi sprzątającej powinni ograniczyć kontakty z uczniami oraz nauczycielami.
- We współpracy z pielęgniarką szkolną zostaną ustalone i upowszechnione zasady korzystania z gabinetu profilaktyki zdrowotnej oraz godziny jego pracy, uwzględniając wymagania określone w przepisach prawa oraz aktualnych wytycznych m.in. Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia.

#### **Higiena, czyszczenie i dezynfekcja pomieszczeń i powierzchni**

- Przy wejściu do szkoły umieszczone są numery telefonów do właściwej miejscowo powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej, oddziału zakaźnego szpitala i służb medycznych.
- Wszystkie osoby trzecie, w tym rodzice uczniów, wchodzące do szkoły obowiązkowo dezynfekują dłonie lub zakładają rękawiczki ochronne, mają zakryte usta i nos oraz nie przekraczają obowiązujących stref przebywania.
- Należy regularnie myć ręce wodą z mydłem oraz dopilnować, aby robili to uczniowie, szczególnie po przyjsciu do szkoły, przed jedzeniem, po powrocie ze świeżego powietrza i po skorzystaniu z toalety.
- W szkole prowadzi się monitoring codziennych prac porządkowych, ze szczególnym uwzględnieniem utrzymywania w czystości sal zajęć, pomieszczeń sanitarnohigienicznych, ciągów komunikacyjnych, dezynfekcji powierzchni dotykowych – poręczy, klamek i powierzchni płaskich, w tym blatów w salach i w pomieszczeniach spożywania posiłków, klawiatur, włączników.
- Przeprowadzając dezynfekcję, należy ściśle przestrzegać zaleceń producenta znajdujących się na opakowaniu środka do dezynfekcji. Ważne jest ściśle przestrzeganie czasu niezbędnego do wywietrzenia dezynfekowanych pomieszczeń i przedmiotów, tak aby uczniowie nie byli narażeni na wdychanie oparów środków służących do dezynfekcji.

- W pomieszczeniach sanitarnohigienicznych wywieszane są plakaty z zasadami prawidłowego mycia rąk, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji rąk – instrukcje dezynfekcji.
- Szkoła na bieżąco dba o czystość urządzeń sanitarno-higienicznych, w tym ich dezynfekcję lub czyszczenie z użyciem detergentu.
- Na terenie szkoły uczniowie i pracownicy korzystający z masek lub rękawic jednorazowych będą mieć możliwość ich wyrzucenia jedynie do specjalnie przygotowanych i oznaczonych pojemników.

#### **Procedury postępowania w przypadku podejrzenia zakażeniem u ucznia:**

- Jeżeli uczeń poczuje się źle, zgłasza ten fakt nauczycielowi prowadzącemu zajęcia.
- Jeżeli zauważy się u ucznia objawy chorobowe należy stosownie, bez naruszania jego godności osobistej odizolować go od pozostałych dzieci.
- Jeżeli uczeń manifestuje, przejawia niepokojące objawy choroby zostaje odizolowany w odrębnym pomieszczeniu (gabinet pielęgniarki) wyposażonym w środki ochrony i płyn dezynfekujący lub wyznaczonym miejscu z zapewnieniem min. 2 m odległości od innych osób
- O zaistniałej sytuacji niezwłocznie powiadamia się dyrektora szkoły, a następnie rodziców/opiekunów ucznia w celu pilnego odebrania dziecka ze szkoły.
- Rodzic odbiera dziecko z zachowaniem dystansu społecznego, z zakrytymi ustami i nosem oraz w rękawiczkach lub po dezynfekcji rąk.
- Obszar, w którym poruszał się i przebywał uczeń poddaje się gruntownemu sprzątnięciu zgodnie z funkcjonującymi procedurami oraz dezynfekuje się powierzchnie dotykowe (klamki, poręcze, uchwyty itp.), a także stosuje się do indywidualnych zaleceń wydanych przez Inspektorat Sanitarny.
- O zaistniałym zdarzeniu dyrektor informuje organ prowadzący szkołę, organ sprawujący nadzór pedagogiczny oraz stację sanitarno – epidemiologiczną i stosuje się do dalszych zaleceń
- Zawsze w przypadku wątpliwości placówka zwróci się do właściwej powiatowej stacji sanitarno – epidemiologicznej w celu konsultacji lub uzyskania porady.

#### **Postępowanie w przypadku podejrzenia zakażenia u pracowników szkoły**

- Do pracy w szkole mogą przychodzić jedynie osoby, bez objawów chorobowych sugerujących infekcję dróg oddechowych oraz gdy domownicy nie przebywają na kwarantannie lub w izolacji w warunkach domowych lub w izolacji.
- W miarę możliwości podczas organizowania pracy pracownikom powyżej 60. roku życia lub z istotnymi problemami zdrowotnymi, które zaliczają osobę do grupy tzw. podwyższonego ryzyka, będą zastosowane rozwiązania minimalizujące ryzyko zakażenia



(np. nieangażowanie w dyżury podczas przerw międzylekcyjnych, a w przypadku pracowników administracji w miarę możliwości praca zdalna).

- W szkole jest wyznaczone i przygotowane (m.in. wyposażone w środki ochrony i płyn dezynfekujący) pomieszczenie (gabinet pielęgniarki), w którym będzie można odizolować osobę w przypadku zaobserwowania objawów chorobowych.
  1. Pracownicy szkoły, w przypadku wystąpienia u nich niepokojących objawów choroby zakaźnej powinni pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, aby uzyskać teleporadę medyczną, a w razie pogarszania się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować, że mogą być zakażeni koronawirusem.
  2. W przypadku wystąpienia u pracownika będącego na stanowisku pracy niepokojących objawów infekcji dróg oddechowych powinien on skontaktować się telefonicznie z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, aby uzyskać teleporadę medyczną.
  3. Obszar, w którym poruszał się i przebywał pracownik z infekcją dróg oddechowych, bezzwłocznie należy poddać gruntownemu sprzątnięciu, zgodnie z funkcjonującymi w podmiocie procedurami oraz zdezynfekować powierzchnie dotykowe (klamki, poręcze, uchwyty itp.) oraz zastosować się do indywidualnych zaleceń wydanych przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
  4. W przypadku potwierdzonego zakażenia SARS-CoV-2 na terenie szkoły należy stosować się do zaleceń państwowego powiatowego inspektora sanitarnego
  5. W przypadku podejrzenia zakażeniem u pracownika szkoły wynikającego z zaistniałych objawów ustalić listę osób przebywających w tym samym czasie w części/częściach podmiotu, w których przebywała osoba podejrzana o zakażenie i zalecenie stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/koronawirus/> oraz <https://gis.gov.pl/> odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.
- Zawsze w przypadku wątpliwości należy zwrócić się do właściwej powiatowej stacji sanitarno-epidemiologicznej, aby odbyć konsultację lub uzyskać poradę.

Procedury zostały opracowane w oparciu o wytyczne MEN, GIS i MZ.

